

## Algemene voorwaarden Asbeva

### **Artikel 1. Primauteit van de algemene verkoopvoorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot verlenen van diensten door de dienstverrichter, VANNU BV, met maatschappelijke zetel te 9520 Vlierzele, Uilebroek 26, KBO nummer 0805.610.210

Door de aanvaarding, stilzwijgend of uitdrukkelijk, van de offerte, de overeenkomst, facturen of enige andere document, blijkt eveneens de aanvaarding van de algemene voorwaarden door de tegenpartij.

Afwijkingen op de algemene voorwaarden dienen schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard te worden door de dienstverrichter. Tegenstrijdige clausules bij de klant wordt als niet bestaande beschouwd en zijn ondergeschikt aan de algemene voorwaarden van de dienstverrichter.

### **Artikel 2. Offertes**

De offertes, die door de dienstverstreker worden opgesteld, zijn enkel indicatief, zowel wat betreft de prijs en de tarieven, als de leveringstermijn. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, hebben de offertes een geldigheidsduur van 30 dagen. Opdrachten verbinden de dienstverstreker slechts wanneer deze door laatstgenoemde schriftelijk, door middel van orderbevestiging, worden aanvaard.

### **Artikel 3. Prestaties en uitvoeringsmodaliteiten**

De diensten van de dienstverrichter worden steeds uitgevoerd met de accreditaties van ofwel het Vlaamse Energie- en Klimaat Agentschap (afgekort VEKA), de FOD Economie, Departement Omgeving Vlaanderen, OVAM of de Vlaamse Belastingdienst.

Bij wijziging van de voorziene afspraak ter plaatste of bij annulatie van de diensten door de tegenpartij, dient ten minste 48 uur voor de uitvoering van de dienst, dit schriftelijk gemeld worden bij mail op [info@asbeva.be](mailto:info@asbeva.be). Indien de klant binnen de 48 uur voor de uitvoering van de dienst, de overeenkomst annuleert, of de overeenkomst kan niet uitgevoerd worden om redenen buiten de wil van de dienstverrichter, zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 50 % van het totale bedrag van de opdracht, met een minimum van 85<sup>e</sup> uro. Wachtijden van de dienstverrichter buiten de wil van de dienstverrichter, wordt aangerekend aan 100 € (exl BTW) per uur.

### **Artikel 4. Klachten**

Klachten worden steeds meegedeeld per aangetekend schrijven en enkel op het maatschappelijke adres van de dienstverrichter. Klachten met betrekking tot het werk van de dienstverrichter of diens afgevaardigd personeel dient schriftelijk zowel op het mail adres [info@asbeva.be](mailto:info@asbeva.be) als bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld binnen de termijn van vijf dagen na het voorval in kwestie. Klachten met betrekking tot de afgeleverde rapporten en verslagen dienen te worden meegedeeld binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het rapport of het verslag. Klachten die niet worden ingediend binnen de voormelde termijnen, kunnen in ieder geval geen aansprakelijkheid meer teweegbrengen in hoofde van de dienstverstreker.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

De in de offerte of in de overeenkomst vastgelegde uitvoeringstermijn is van louter indicatieve aard en een overschrijding van deze termijn kan dienvolgens geen aanleiding geven tot enige vergoedingsaanspraak in hoofde van de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van de dienstverstreker is beperkt tot het bedrag van de overeenkomst. De dienstverstreker is ook niet verantwoordelijk voor enige gevolgschade in hoofde van de opdrachtgever of van enige derde. Meer specifiek kan de dienstverstreker niet aansprakelijk worden gehouden voor het oneigenlijk gebruik van zijn rapporten en verslagen. Er wordt vermoed, tot bewijs van het tegendeel, dat de dienstverrichter elke opdracht heeft uitgevoerd conform het inspectie – protocol, waardoor elke aansprakelijkheid in haar hoofde vervalst. In elke offerte wordt telkens een verwijzing opgenomen naar het toepasselijk inspectie protocol voor de specifieke opdracht.

## **Artikel 6. Prijzen en tarieven**

De prijs voor onze diensten is dewelke die op het ogenblik van de bestelling van toepassing is voor de overeengekomen diensten.

Alle door de dienstverstreker aangerekende prijzen en tarieven zijn exclusief alle Belgische of buitenlandse belastingen, heffingen van enigerlei aard en verplaatsingskosten. Deze belastingen en heffingen blijven integraal ten laste van de opdrachtgever. De prijzen zoals vermeld in de offertes die door de dienstverstreker worden opgesteld, zijn gebaseerd op de lasten en de kosten zoals deze gelden op het moment dat de offerte werd opgemaakt. Elke verhoging van deze parameters kan een evenredige verhoging van de in de offerte of de in de overeenkomst vastgestelde prijzen met zich meebrengen. Nadere specificaties hieromtrent kunnen in de bijzondere overeenkomst worden vastgelegd.

De prestaties en de nodige kosten kunnen, om welke reden dan ook, groter zijn dan voorzien was. Dat is meer bepaald zo voor de bijkomende onderzoeken die, in afwijking van het vastgestelde programma of indien de Klant onvolledige of onjuiste inlichtingen had verstrekt, noodzakelijk zouden worden op basis van de vaststellingen die tijdens de uitvoering van de prestaties ter plaatse zijn gedaan.

De klant ontvangt na de uitgevoerde dienst een factuur met de betalingsmodaliteiten. Pas na de effectieve betaling worden de attesten/verslagen/schattingen overgemaakt aan de klant. Indien er andere betalingsmodaliteiten gelden, wordt dit voorafgaand aan de uitvoering van de dienst duidelijk en op schriftelijke wijze (e-mail) afgesproken.

Al onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervalddag, zijnde 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De facturen dienen uitsluitend en persoonlijk aan de dienstverrichter voldaan te worden. Bijgevolg kan het nooit zo zijn dat de dienstverrichter de betaling bij derden dient op te vragen.

Indien de dienstverrichter een voorschot vragen zullen wij onze activiteiten pas aanvatten na ontvangst van het voorschot. Elke weigering om te betalen, om welke reden dan ook, moet uiterlijk voor het begin van de opdracht meegedeeld worden.

De facturen van de dienstverstreker zijn binnen de 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. In geval van vertraging in de betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlntrest verschuldigd ten belope van 12% per jaar te rekenen vanaf de factuurdatum.

Daarnaast zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn voor de laattijdige betaling ten belope van 10% van het factuurbedrag, zonder dat dit bedrag minder dan 125,00 euro kan bedragen. Voormelde schadevergoeding doet geen afbreuk aan de andere rechten die de dienstverstreker kan doen gelden voor

zowel verdere contractuele en buitencontractuele schade als de vergoeding van verdere invorderingskosten. Laattijdige betaling heeft eveneens als gevolg dat alle verschuldigde facturen op naam van dezelfde opdrachtgever van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden onafhankelijk van hun vervaldag.

#### **Artikel 7. Klachten en betaling**

Noch klachten met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening, de uitvoeringstermijn en de gehanteerde prijzen en tarieven, noch enige andere klacht schorsen de betalingsverplichting. Behoudens afwijkingen in de bijzondere overeenkomst, zal er geen enkele creditnota worden uitbetaald dan na vereffening van alle facturen door de dienstverstreker op naam van de opdrachtgever opgemaakt.

#### **Artikel 8. Retentierecht**

De dienstverstreker kan de teruggave weigeren van alle documenten, stoffen, materialen en gelijk welke voorwerpen die hem in het kader van zijn opdracht zijn overhandigd, tot op het moment van de algehele betaling van alles wat de dienstverstreker uit hoofde van de overeenkomst toekomt, inclusief de slechts in de toekomst ontstane vorderingen.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

Alle door de dienstverstreker geleverde verslagen blijven eigendom van de dienstverstreker tot op het moment van de algehele betaling van alles wat de dienstverstreker uit hoofde van de overeenkomst toekomt, inclusief de slechts in de toekomst ontstane vorderingen. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft te betalen, is de dienstverstreker zowel ten opzichte van de opdrachtgever, als ten opzichte van enige derde gerechtigd, om zijn eigendomsrecht en de teruggave van de verslagen te vorderen zonder hiervoor in rechte te moeten optreden. Alle hiervoor gedane kosten worden door de dienstverstreker in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Insolventie en gelijkgestelde situaties**

Elke zelfs tijdelijke aantasting van de solvabiliteit van de opdrachtgever, zoals daar o.a. zijn de verkoop of inbreng van de gehele onderneming of een gedeelte ervan, overlijden, onbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden, vereffening, faillissement, toelating tot een procedure onder de Wet Continuïteit Ondernemingen, toelating tot de collectieve schuldenregeling of elke andere situatie die samenloop doet ontstaan, brengt dezelfde rechtsgevolgen teweeg als een laattijdige betaling.

#### **Artikel 11. Opzegging en beëindiging**

Opdrachten kunnen slechts worden herroepen met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de dienstverstreker die zich het recht voorbehoudt zijn toestemming hiertoe te weigeren. Opdrachten met een periodiek karakter, onafhankelijk of deze voorafgaandelijk dan wel in delen werd gegeven, kan slechts worden beëindigd mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden. De opzegging wordt per aangetekend schrijven aan de dienstverstreker gemeld.

Indien de dienstverrichter belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien omwille van eender welke gebeurtenis, buiten haar wil om, inclusief – zonder dat deze lijst limitatief is – natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen

toestemming/licenties/registraties kan bekomen, ziekte, overlijden, die met de opdracht belast is of het feit dat de klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zal de dienstverrichter onmiddellijk contact opnemen met de klant teneinde een nieuwe afspraak te maken. De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de datum van de nieuwe afspraak.

#### **Artikel 12. Nietigheid**

Wanneer een van de clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden nietig zou zijn, heeft dit geen enkele invloed op de rechtsgeldigheid van de overige clausules. Mochten één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze algemene voorwaarden zal worden beslecht volgens de regels van het Belgisch recht. Alle betwistingen uit hoofde van deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde.

#### **Artikel 14. GDPR**

Elke opdracht wordt uitgevoerd met in acht name van de GDPR policy voor het verwerken van vertrouwelijke digitale persoonsgegevens. In de offerte wordt verwezen naar de actueel van toepassing zijnde GDPR policy voor elke opdracht.